



Satisfaction et expérience des patients admis pour UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE en 2019

Note globale de la satisfaction des patients admis pour une CHIRURGIE AMBULATOIRE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

2019 : 81/100 **A** ->Satisfaction supérieure ou égale à 77/1000



> Résultats des 5 composantes de la note de satisfaction et de l'expérience des patients en CHIRURGIE AMBULATOIRE

1 - Avant hospitalisation

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

83/100

3 - Prise en charge

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

83/100

5 - Organisation de la sortie et retour à domicile

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

78/100

2 - Accueil de jour de la chirurgie

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

84/100

4 - Chambre et collation

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

73/100

Note globale des patients hospitalisés + de 48H en chirurgie ambulatoire

A La note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100

C La note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100

B La note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100

D La note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

Qualité - 2021
Source : Scope Santé
Qualité des données contrôlée par l'ARS.