



Hôpital situé dans le Nord à 45 minutes de Lille, 1 heure de Bruxelles (aéroport de Charleroi), 2 heures de Londres, 2 heures 30 de Paris avec 5 pôles cliniques, 90 médecins, un plateau technique, des activités de MCO, Urgences, SSR, Psychiatrie, Pédopsychiatrie et EHPADs, recrute un(e)

TECHNICIEN HOSPITALIER RÉFÉRENT APPLICATIF

Service Informatique

Le Centre Hospitalier de Denain recherche pour son équipe informatique, composée aujourd'hui de 6 personnes, un référent pour ses applications médicales (Dossier Patient et tous les outils médico-techniques).

MISSIONS :

Vos missions principales sont les suivantes:

- Analyse et paramétrage des applications médicales à partir des spécifications fonctionnelles,
- Recensement et analyse des besoins utilisateurs,
- Assistance fonctionnelle et technique aux utilisateurs,
- Gestion des tickets d'incidents et problèmes complexes,
- Gestion des droits et habilitations sur les applications,
- Formation des équipes (praticiens, kinésithérapeutes, secrétaires, infirmiers, aides-soignants, direction, etc...),
- Pilotage des actions de maintenance correctrice, évolutive et préventive en relation avec les éditeurs (priorisation, planification),
- Supervision des applications,
- Rédaction de documentation interne,
- Propositions d'évolutions techniques et fonctionnelles.

APTITUDES ET QUALITES REQUISES :

- Vous faites preuve d'une très bonne capacité d'adaptation,
- Vous avez un bon sens relationnel et souhaitez travailler en équipe,
- Vous avez connaissances techniques liées aux systèmes d'exploitation,
- Maîtrise des outils bureautiques Microsoft Office,
- Bonne capacité de communication à l'oral comme à l'écrit,
- Discrétion, Organisation, Rigueur, gestion des priorités,
- Réactivité aux nombreuses sollicitations des utilisateurs et des éditeurs,
- Curiosité intellectuelle et professionnelle.

PROFIL :

- Idéalement soignant de formation avec expérience en milieu hospitalier,
- Maîtrise des outils informatiques,
- Anglais : compréhension écrite.

Le poste est à pourvoir pour un CDI à temps plein selon le profil et expérience.

-> **CONTACT :** **M. LEFEVRE, Directeur des Ressources Humaines non médicales**
03.27.24.30.12 - sdir@ch-denain.fr