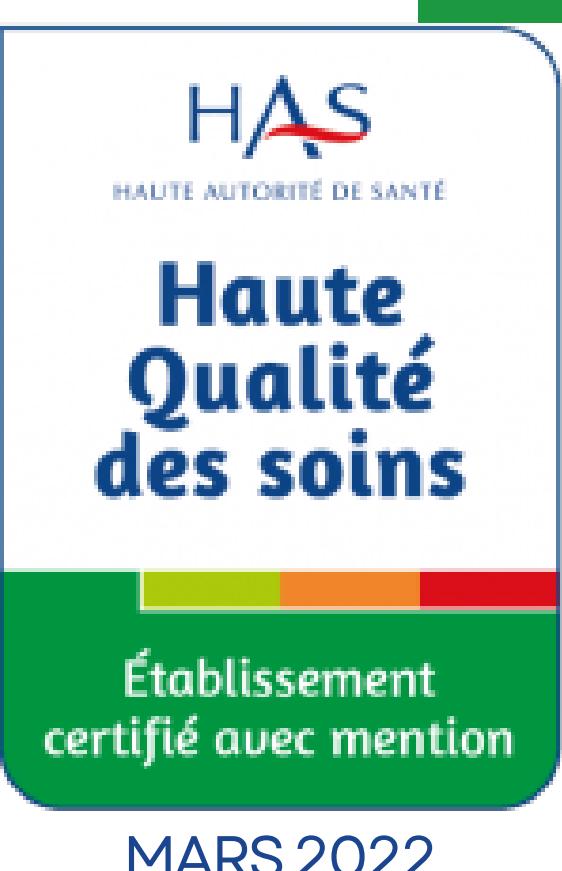


# EVALUATION DE LA QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS

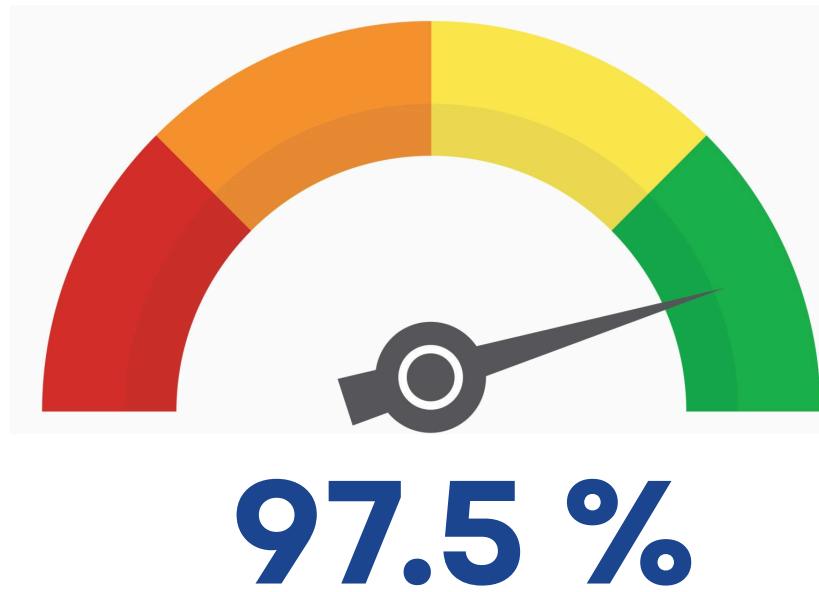
ANNÉE 2024

(DONNÉES 2023)

## RESULTATS CERTIFICATION HAS



### SCORE GLOBAL



### PATIENT

98 %

### ETABLISSEMENT

98 %

### ÉQUIPE

96 %

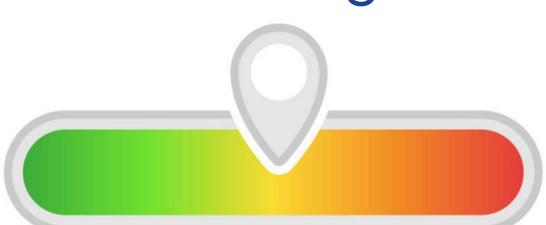
## RESULTATS IQSS MCO

### QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE DE L'HOSPITALISATION



Qualité des informations contenues dans le courrier remis au patient à sa sortie d'hospitalisation et adressé au médecin traitant pour le suivi de la prise en charge

81 %



### EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR



Traçabilité de l'évaluation de la douleur avec une échelle dans le dossier patient et la traçabilité de la stratégie de prise en charge

92 %



### ICSHA



Indicateurs de mesure de la consommation de Solutions HydroAlcooliques par les services, marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains

103%



### PRESCRIPTION D'ANTIBIOTIQUES



Il s'agit du taux de patient hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieur ou égal à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse

84 %


 ANNÉE 2025  
(DONNÉES 2024)

## SATISFACTION DES PATIENTS - E-SATIS HAS

### E-SATIS MCO

77 %

SCORE GLOBAL

75 %

ACCUEIL

84 %

PRISE EN CHARGE MÉDICALE ET PARAMÉDICALE

70 %

SORTIE

### E-SATIS CHIR AMBULATOIRE

82 %

86 %

87 %

