



EVALUATION DE LA QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS EN MCO

CAMPAGNE 2025

DU 01/10/2024 AU 30/09/2025



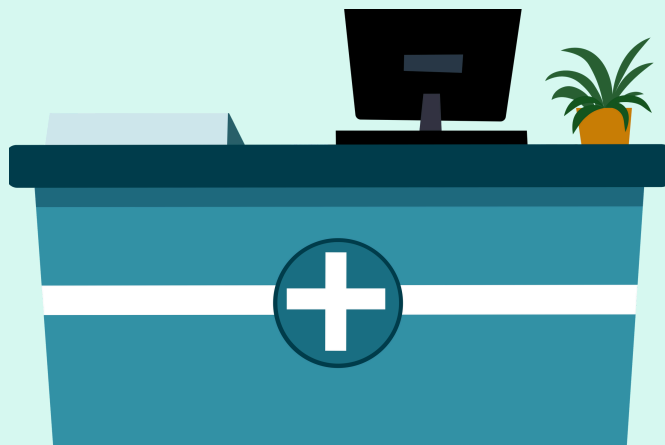
SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS

NOTE GLOBALE

B : note comprise entre 74 et 77.3

B

75.75



ACCUEIL

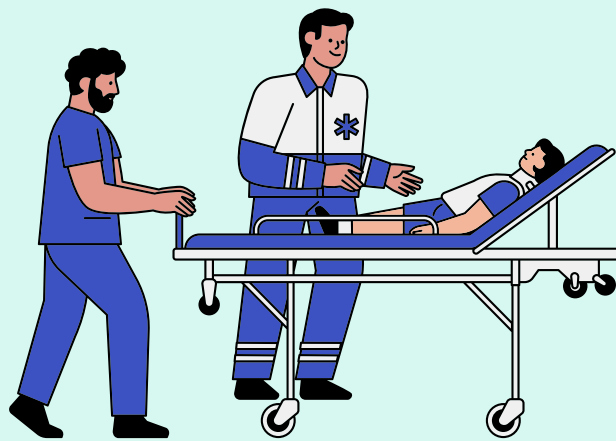
73.8

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48H en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.

PRISE EN CHARGE MÉDICALE

82.4

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les méd/chir pour les patients hospitalisés plus de 48H en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.



PRISE EN CHARGE PARAMÉDICALES

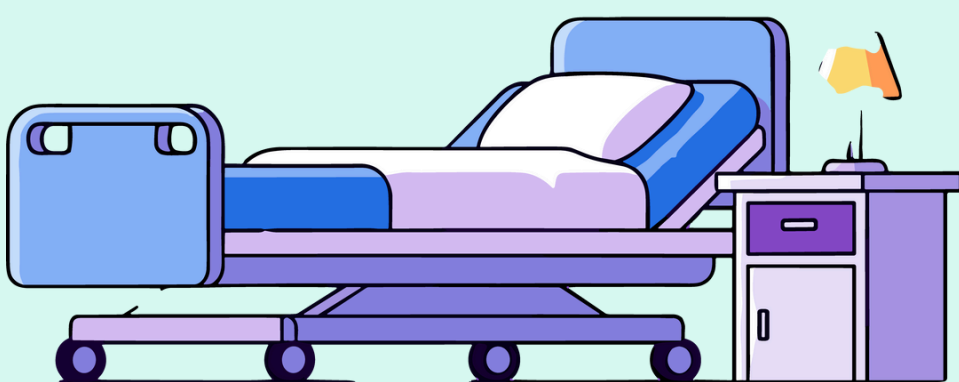
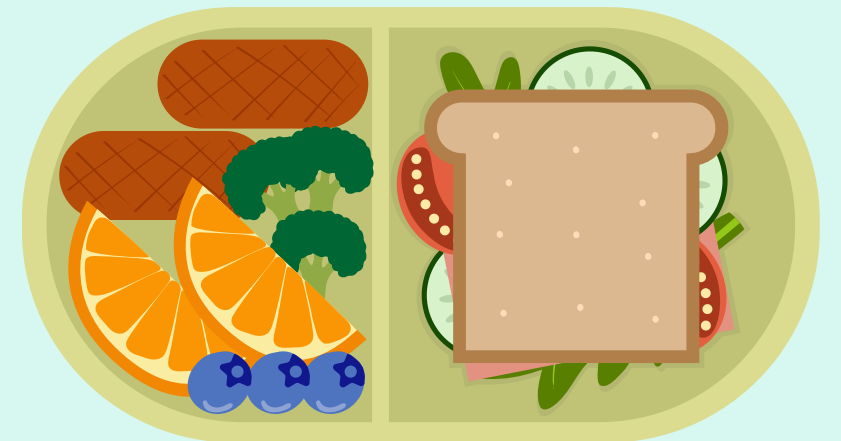
82.5

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les INF / AS pour les patients hospitalisés plus de 48H en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.

REPAS

62.1

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant le repas des patients hospitalisés plus de 48H en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.



CHAMBRE

73.9

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement des patients hospitalisés plus de 48H en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.

ORGANISATION DE SORTIE

69.5

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de sortie des patients hospitalisés plus de 48H en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.

