



EVALUATION DE LA QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

CAMPAGNE 2025
DU 01/10/2024 AU 30/09/2025



SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS

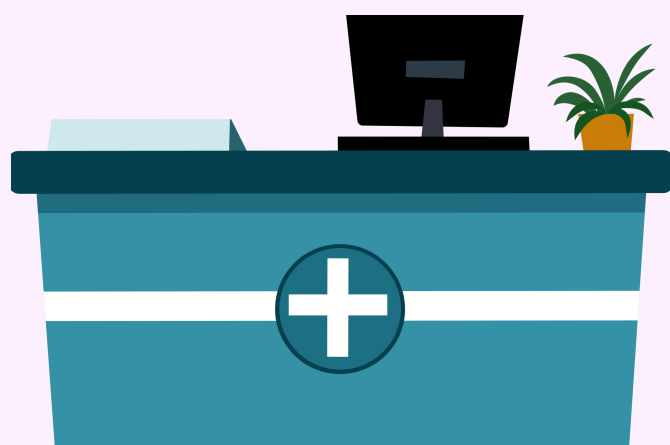
NOTE GLOBALE
A : note supérieure ou égale à 77.3

A
82.08

ORGANISATION AVANT L'HOSPITALISATION

83.6

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant hospitalisation des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.



ACCUEIL

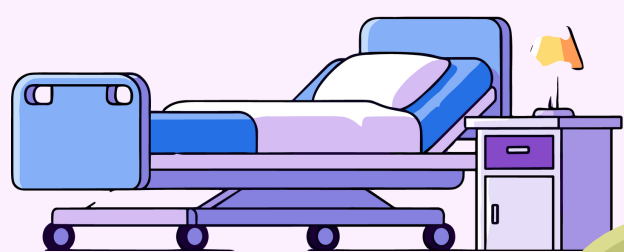
85.6

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.

PRISE EN CHARGE MÉDICALE ET PARAMÉDICALE

86.7

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge paramédicale et médicale des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.



CHAMBRE ET COLLATION

76

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.

ORGANISATION DE LA SORTIE

77.7

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de sortie des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale E-satis.

