

B LE DENAISIS

DENAIN

Le centre hospitalier s'engage pour des soins plus sûrs aux patients

Le centre hospitalier participe à la semaine nationale de la sécurité du patient. Il organise une action de sensibilisation et de communication autour de la sécurité des soins en direction des patients et aussi des professionnels de santé. Depuis lundi et jusqu'à vendredi, dans le hall d'accueil principal de l'hôpital, des stands d'informations sont ouverts tous les jours de 14 h à 19 heures.

Trois thèmes sont proposés : bien utiliser les médicaments, agir sur les situations à risques et comprendre les indicateurs qualité avec à la clé une distribution de fiches explicatives bien utiles pour se repérer.

« Les gens peuvent poser toutes les questions qu'ils souhaitent, un cadre de santé, une infirmière hygiéniste et moi-même sommes à leur disposition pour les renseigner », indique Odile Fazio, chargée de communication du centre hospitalier.

En parallèle, des tests sur l'hygiène des mains sont également proposés au public et ceux qui le souhaitent peuvent répondre à un quiz permettant de tester leurs connaissances sur les trois thèmes retenus.



Les gens peuvent s'informer auprès des professionnels de santé et tester leurs connaissances.

Comme tous les hôpitaux, le centre hospitalier de Denain doit répondre à douze indicateurs de qualité. Ils servent à mesurer la qualité des soins (douleur, hygiène, tenue de dossier, nutrition). La moyenne na-

tionale est de 80 %, l'hôpital denaisien se situe bien au-dessus. On peut prendre connaissance de ces indicateurs qualité sur Internet et sur la télévision d'informations de l'établissement. ■ Y.C.