

AUJOURD'HUI

Nos quartiers d'été ▶ De 14 h à 19 h place Baudin à Denain, nombreuses animations, création de cerfs volants et de montgolfières, danse et percussions. Infos : 03 27 31 73 24 ou 03 27 38 02 52. ■

BONJOUR ▶ Inconscients du danger

Cette publicité d'une société de télé-surveillance m'a ouvert les yeux. Inquiétée, aussi. L'objet du mail : « conseils pour limiter les risques de cambriolage ». La plupart, de type « pas de clé de secours sous le paillason », relèvent du bon

sens. Mais le premier, en gras, est sans appel : « *Ne communiquez pas vos projets de vacances sur les réseaux sociaux* ». A la rédaction de *La Voix du Nord*, on a fait pire : on a carrément dit dans le « Bonjour » que l'on passait la main aux

juilletistes (nos éditions d'hier et d'avant-hier). Avis à tous les intéressés : on est en vacances, mais tant pis pour le Sud (c'était sûrement bien), on montera la garde dans nos résidences nordistes respectives. ■ A-G.B.

PENSEZ-Y !

Balade nocturne ▶ Mercredi 3 août dès 21 h, balade pédestre nocturne à Lieu-Saint-Amand, avec découverte de l'église Saint-Martin et pause gourmande. Réservation conseillée au 03 27 48 39 65. ■

ON EN PARLE

Le centre hospitalier de Denain certifié qualité pour la troisième fois en dix ans

Le centre hospitalier de Denain a reçu une certification qualité sans réserve par la Haute autorité de santé (HAS), détachée au ministère du même nom. Cette procédure obligatoire pour les hôpitaux de France permet d'évaluer les prestations offertes. À Denain, on ne lézine pas sur la qualité.

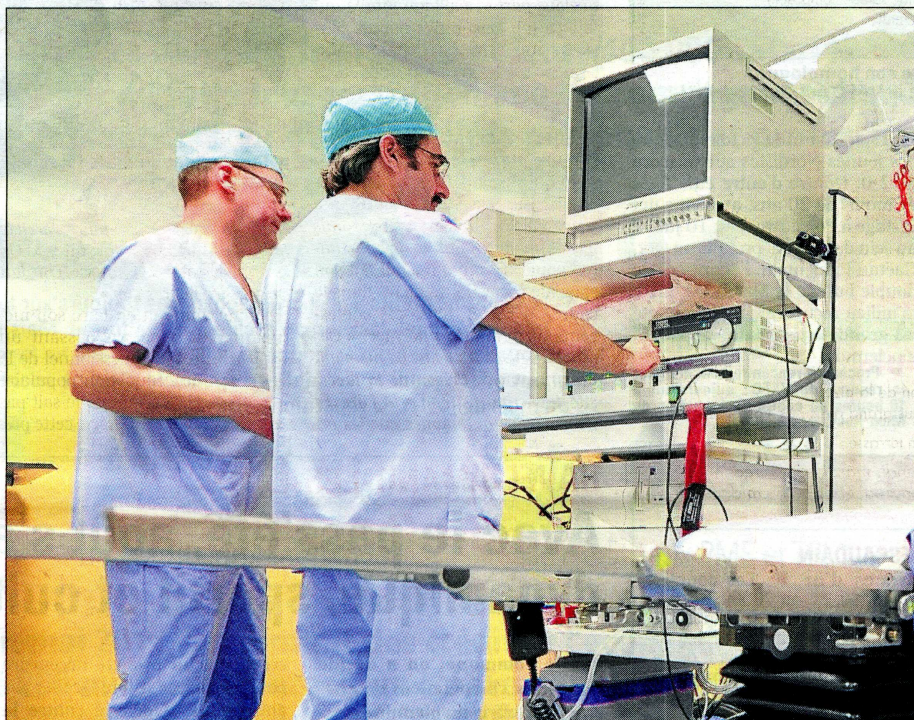
PAR QUENTIN LAURENT

denain@lavoixdunord.fr

REPRO « LA VOIX »

À l'instar des entreprises, les hôpitaux voient les démarches qualité se développer. À Denain comme ailleurs, l'administration de l'hôpital suit une politique de qualité rigoureuse pour atteindre un haut niveau de soins. Tous les quatre ans, une équipe d'experts, eux-mêmes des professionnels de santé en activité, est habilitée par la HAS pour contrôler la qualité des hôpitaux, publics comme privés. Grâce aux indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (IPAQSS), les experts choisissent d'offrir ou non la certification à l'hôpital.

« Les indicateurs sont nombreux et concernent des domaines variés, indique Anne-Marie Carpentier, cadre supérieure de santé rattachée au service qualité du centre hospitalier de Denain. Prenons l'exemple



Le centre hospitalier de Denain a ouvert un service de chirurgie ambulatoire en 2010.

de l'indicateur de la mesure de la douleur des patients. Elle est évaluée tous les jours et plusieurs fois par jour. Mais si l'infirmière ne le note pas dans le dossier, il ne reste aucune trace. »

C'est pourquoi la première certification, en 2000, s'est résumée à organiser les actes et les écrire. « Alors qu'avant, on faisait les choses sans en garder de trace », confie Anne Marie-Carpentier.

En avril 2011, le centre hospitalier de Denain a reçu sa troisième certification sans réserve. Une réussite pour le centre hospitalier de Denain, qui a répondu aux normes très strictes du ministère de la

Santé. Il aurait pu être certifié avec suivi ou, pire, non certifié. C'est un gage de la qualité des prestations offertes par l'hôpital de proximité, qui compte 600 lits. « Mais on peut très vite descendre, prévient la cadre supérieure de santé. « Si le personnel ne laisse pas de trace des actes, l'équipe d'experts ne peut pas contrôler. » C'est pourquoi le service qualité insiste sur le suivi

En avril 2011, le centre hospitalier de Denain a reçu sa troisième certification sans réserve.

après des 900 employés du centre hospitalier de Denain. L'équipe d'experts habilitée par la HAS est intervenue dans chacun des services de l'hôpital, même les nouveaux, comme celui de la chirurgie ambulatoire.

Un pôle d'excellence

« En 2010, nous avons ouvert le service de chirurgie ambulatoire, rappelle Odile Fazio, chargée de communication au centre hospitalier de Denain. Les patients entrent le matin, se font opérer et peuvent sortir le soir même. »

Composé de 13 chirurgiens, ce service permet à l'hôpital de Denain de se targuer d'avoir un pôle d'excellence. En attendant une nouvelle certification ? ■