



- [Accueil](#)
- [Les archives 2001 / 2008](#)
- [Associations](#)
- [A propos](#)
- [Contact](#)

Rechercher 

Santé 14/05/2009

Zoom sur le Centre hospitalier de Denain

(Denain) Un hôpital à taille humaine

Avec 600 lits et 800 agents médecins compris, le centre hospitalier de Denain dessert un périmètre de 120 000 habitants. Les nouveaux équipements dédiés à la chirurgie, à la gériatrie et aux consultations externes, à peine inaugurés en novembre dernier, un nouveau projet d'agrandissement est en cours. Denain est-il en concurrence avec Valenciennes ? Quels efforts pour l'accueil du malade ? Quelle modernisation est en cours au centre hospitalier de Denain ? Qui doit piloter l'hôpital ? Philippe Legros, directeur du centre hospitalier de Denain nous présente son hôpital « à taille humaine ».



« *Ni concurrence ni redondance* » entre les centres hospitaliers de Valenciennes et Denain, répond Philippe Legros. « *Nous travaillons en bonne intelligence, chacun à son niveau. Nous remplissons le rôle d'hôpital généraliste de premier recours sur notre zone, et transférons les cas délicats au centre hospitalier de Valenciennes pour qu'ils bénéficient par exemple des services de néonatalogie, de la réanimation ou des soins intensifs de cardiologie.* » Si on parle de concurrence, ce serait plutôt avec les cliniques du secteur privé, notamment la clinique du Parc et la clinique Vauban à Valenciennes, mais il s'agit plutôt d'une saine émulation, selon Philippe Legros. « *La présence du secteur privé nous pousse à rester toujours plus attentifs à la qualité de prise en charge médicale et hôtelière de nos patients... de façon à ce qu'ils aient envie de revenir !* » Enfin, des réunions mensuelles entre directeurs hospitaliers permettent de bien s'informer de ce qui se passe ailleurs et de mettre de l'huile dans les rouages pour cordonner l'offre de soins.



L'accueil du malade

Alors que les médias s'insurgent contre le manque de personnel et les services hospitaliers surchargés, on ne ressent pas ce stress à Denain : aux urgences, on n'attend pas, jamais plus d'une heure en tout cas. Cela compte pour les gens. « *Dans un hôpital à taille humaine, c'est plus facile de répondre aux problèmes de qualité qui peuvent ressortir des questionnaires de satisfaction distribués systématiquement à nos patients : les remontées d'informations sont plus rapides que dans des grosses structures très hiérarchisées. Rappelons que nous avons été le deuxième hôpital dans le Nord Pas de Calais à obtenir la certification qualité dès son lancement par le gouvernement en l'an 2000. Au sein des équipes soignantes, chacun a conscience que si on n'accompagne pas nos malades, l'hôpital ne durera pas, en particulier dans les services où la qualité de la relation est primordiale comme en chirurgie, aux urgences ou en maternité.* » Autre élément positif, la stabilité des équipes médicales, qui entretiennent de bonnes relations avec la médecine de ville. « *Nous avons notamment un service de pointe en pneumologie depuis de longues années, nos chirurgiens sont reconnus par leurs confrères* » précise Monsieur Legros. Autre originalité, un service de médecine sportive à la pointe, destiné aux sportifs de très haut niveau qui viennent parfois de loin consulter à Denain.

Une activité en hausse

Avec 25000 patients par an aux urgences, 1300 naissances annuelles à la maternité et 15000 hospitalisations, l'hôpital connaît une augmentation de son activité, qui l'oblige à réduire les durées de séjour au maximum pour libérer des lits « *mais ce système a ses limites, et pour la qualité du service et des soins prodigués aux patients, nous avons décidé d'étendre nos capacités d'accueil avant la fin de l'année 2009. + 10% de patients l'an passé, +15% cette année, les lits font vraiment défaut ! Les gens ne sont pas plus malades, rassurez vous, mais notre rayonnement géographique s'est tout simplement élargi* », commente Monsieur Legros.

« *Ce n'est pas facile pour nous, petit hôpital situé en centre-ville d'agrandir nos locaux* », explique le directeur, « *mais nous comptons bien inaugurer un nouveau bâtiment fin 2009, début 2010. Je m'inscris ici dans la lignée de mon prédécesseur, Pierre-Marie Rémy, qui menait déjà cette stratégie de modernisation par petites touches successives. C'est plus simple que d'attendre dix ans sans travaux, et d'être ensuite contraints de reconstruire un hôpital neuf !* » Cette modernisation constante ne perturbe pas trop le fonctionnement de l'hôpital, puisque les patients continuent d'être accueillis dans de bonnes conditions. Et le nouveau bâtiment sort vite de terre.

Qui doit piloter l'hôpital ?

A cette question, provoquée par le battage médiatique de ces derniers mois, Philippe Legros répond par un sourire. « *Nous sommes loin des conflits qui s'étalent dans la presse. Est-ce grâce, une fois de plus, à la taille restreinte de notre structure ?* » Pas d'infirmières en grève, pas de tensions sociales, pas de médecins en colère, mais des équipes qui coopèrent. « *Grâce au dispositif mis en place depuis deux ans par la dernière réforme nationale, l'hôpital est piloté par un conseil exécutif composé à parité de médecins et de représentant de la direction administrative. Nous nous réunissons régulièrement pour mettre les problèmes sur la table. C'est un organisme de réflexions, de recommandations, très précieux ; ainsi, même si c'est le directeur administratif qui prend une décision, il la prend en connaissance de cause des réactions du corps médical. D'une façon générale, le bon fonctionnement de notre hôpital repose sur la coopération étroite entre le président de la commission médicale d'établissement qui, en la personne de monsieur Degroisse, représente les médecins auprès de la direction, et moi-même.* » Tout est donc une question de concertation et de coopération, et cela peut fonctionner, même à l'hôpital !

Apolline Delplanque

Dans le même thème

- [La Réforme HPST : Entre autorité et santé](#)
- [\(CHV\) Chirurgie des varices par laser](#)
- [Si "Epode", m'était conté...](#)
- [Un bilan positif pour l'édition 2009 du Sidaction](#)
- [Généralisation des défibrillateurs sur les sites sportifs.](#)
- [La Chirurgie de l'Obésité](#)
- [Un guérisseur à la FNAC](#)
- [Le Son de bruit avec l'ENSIAME](#)
- [\(CHV\) L'année de tous les changements](#)
- [Le don d'organes, un don de soi!](#)
- [Pour qu'à Valenciennes les cœurs battent...](#)
- [La proximité au service de la pédopsychiatrie](#)
- [Entretien avec Christian Peretti, président du CHV](#)
- [De l'Hôtel Dieu à Jean Bernard](#)
- [Rencontre avec le docteur Sabountchi, président du Comité Médical d'Etablissement du CHV](#)
- [Le CHV à l'heure de l'e-santé](#)
- [La naissance se prépare dans l'eau à la maternité de Denain](#)
- [Campagne de Dépistage de la Protéinurie au CHV](#)
- [Les Neuvilleois refusent de laisser polluer leur quotidien](#)
- [Un soutien de prestige pour le CHV \(1/2\)](#)



Rédaction *Va-infos.fr*

Entrez en contact avec la rédaction de va-infos.fr.

Rédaction

Publicité

Vous souhaitez communiquer ?

Contactez vite le service publicitaire de va-infos.fr.

Publicité

Alerte

Infos, photos, témoignages ... Envoyez vos alertes à va-infos.fr

Alerte

Va-infos 46 ter – Avenue de St Amand, Valenciennes 59300, FR redaction@va-infos.com www.va-infos.fr

© Copyright sur l'ensemble des textes et des photos de ce site. Ce site est protégé par la propriété intellectuelle en France : CNIL n°847072

[Haut de page](#)